Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE L'ESSONNE

RÉSULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION SPECIFIQUE « BUREAU DU SEJOUR DES ETRANGERS »

SOUS-PRÉFECTURE DE PALAISEAU

Dans un souci constant d'amélioration de la qualité du service rendu, un questionnaire « spécifique » lié à l'organisation au sein du bureau du séjour des étrangers a été mis à disposition entre le lundi 21 septembre et le vendredi 2 octobre 2015, auquel 74 usagers étrangers ont répondu.

Vous trouverez ci-après la synthèse des réponses et les actions que nous envisageons pour répondre à vos demandes.

1. La qualité de l'information à la disposition des usagers

La qualité des informations sur internet

83% 17%

La qualité des informations par voie d'affichages

82% 18%

2. La qualité de l'accueil physique des usagers

La qualité de l'accueil général

90% 10%

La qualité de l'accueil aux guichets

94% 6%

La qualité de l'accueil des personnes à mobilité réduite

73% 27%

POINTS A AMELIORER :	*ACTIONS D'AMELIORATION :*
➢ *Les priorités d'accès concernant les PMR*	➢ *Rappel des règles aux agents sur la priorisation des PMR*

La satisfaction globale des usagers

79%